



Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №7 Красноармейского района Волгограда»

400026, Волгоград, б-р им. Энгельса, 33 тел.69-98-66, 69-56-77, 67-05-55 E-mail: gym7volgograd@mail.ru

**Анализ анкетирования потребителей образовательных услуг
муниципального общеобразовательного учреждения
«Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»**

Всего потребителей образовательных услуг - 1088 человек

Приняли участие в анкетировании - 1076 человек (99 %)

№ п/п	Показатель	Результат (%)
1.	Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг доступными и достаточным от числа опрошенных о работе образовательной организации	100
2.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания образовательных услуг в организации комфортными	100
3.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания образовательных услуг в организации доступными для людей	100
4.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих сотрудников организации, оказывающей образовательные услуги компетентными	100
5.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих, что сотрудники организации оказывают образовательные услуги в вежливой и доброжелательной форме	100
6.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказываемых образовательных услуг в организации	100
7.	Доля потребителей образовательных услуг, которые порекомендовали бы при необходимости организацию своим родственникам или знакомым для получения образовательных услуг	100
8.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) в организации	99,5
9.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих цены на платные услуги доступными и приемлемыми	100
10.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным оснащением образовательной организации	99,8
11.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья воспитанников образовательной организации	99,6
12.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством организации питания воспитанников образовательной организации	95
13.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам образовательной организации	99
14.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания медицинской помощи воспитанникам образовательной организации	97

Директор МОУ гимназии № 7

Л.Н.Кафтина